**政策標題：　　停水服務**
**保單號碼：　　2101**

2101.1目的

該政策的製定符合參議院第998號法案，即“水切斷保護法”，並由州長於2018年9月28日批准（加利福尼亞州健康與安全法典第116900條等）。該政策應在Esparto社區服務區的網站上提供。可以通過（530）787-4502與學區辦公室聯繫，以討論根據本政策的條款避免因不付費而終止供水服務的方案。如果本政策與學區的任何其他條例，規則，法規或政策之間發生衝突，則以本政策為準。如果本政策與州法律之間發生衝突，則以州法律為準。

2001.2生效日期

該政策將於2020年4月1日生效。

2101.3已發布語言

本政策和本政策要求的書面聲明應以英文（民法典第1632條所列的語言，包括西班牙語，中文，他加祿語，越南語和韓語）以及至少由十種語言使用的任何其他語言提供和發布。（10）居住在該地區供水服務區的人口百分比。

2101.4中止供水的先決條件

A. 在客戶拖欠至少六十（60）天之前，學區不得中止供水服務。在因缺水而終止供水服務前至少七（7）個工作日，學區應通過電話或書面通知聯繫帳戶上指定的客戶。

B. 當學區根據（A）項通過電話聯繫帳戶上指定的客戶時，工作人員應主動提出以書面形式向客戶提供此政策。地區工作人員應提議討論避免因未付款而中斷供水服務的方案，包括但不限於其他付款時間表，延期付款，最低付款額，要求將未付餘額攤銷的程序以及請願書審查和上訴。

C. 當學區根據（A）項以書面通知與帳戶中指定的客戶聯繫時，應以付款拖欠和即將終止的書面通知為準。

郵寄給客戶的記錄地址。如果客戶的地址不是提供供水服務的物業的地址，則通知也應發送至該地址。屬性

提供服務的地址，地址為“乘員”。該通知應以清晰易讀的格式包括但不限於以下所有信息：

a. 客戶的姓名和地址。
b. 違約金額。
c. 為了避免停水，需要付款或付款安排的日期，該日期應為該賬單逾期之日起六十（60）天，除非總經理酌情延長。
d. 申請延長時間以支付拖欠費用的過程的說明。
e. 對請願單審查和上訴程序的描述。
f. 顧客可以請求延期或替代付款時間表的過程的描述，包括拖欠的水費的攤銷。
g. 學區的電話號碼和網絡鏈接到學區的書面政策。

2101.5誠信提示要求

A. 如果學區無法通過電話與居住在該住所的客戶或成年人取得聯繫，並且書面通知由於無法送達而通過郵件退回，則學區應真誠地努力訪問該住所並離開或作出其他安排如果將其放置在顯眼的地方，則將立即通知停水不付費服務，以及學區的停水不付費政策。

B. 如果客戶要求對其賬單進行審查或上訴，則客戶應在付款到期日之前與學區聯繫，學區將進行調查。如果調查結果不能使客戶滿意，則客戶可以尋求總經理的審查，隨後可以向董事會提出上訴。學區將在董事會會議召開前至少七（7）天提供有關上訴時間和地點的書面通知。董事會的決定為最終決定。在上訴待決期間，學區不得中斷供水服務。

2101.6禁止中止供水

A. 如果滿足以下所有條件，則學區不得因未付費而中斷供水服務：

a. 客戶或客戶的租戶對初級保健提供者的認證（該術語在《福利和機構法》第14088條（b）款（b）項（1）款（A）項中定義）供水服務將威脅提供供水服務場所居民的生命，或對其健康和安全構成嚴重威脅。

b. 客戶證明他或她在財務上無法在學區的正常計費周期內支付水費。如果客戶家庭的任何成員當前是CalWORK，CalFresh，一般幫助，Medi-Cal，補充安全收入/州補充付款計劃，或加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃，或客戶聲明該家庭的年收入低於聯邦貧困線的百分之二百（200）。

c. 客戶願意就所有拖欠費用訂立攤銷協議，替代付款時間表或延期付款計劃。

B. 如果以上條件均得到滿足，則學區應為客戶提供以下一種或多種選擇：

a. 未付餘額的攤銷
b. 參與其他付款時間表。
c. 暫時延遲付款。

C. 總經理有權確定第6.B段所述的付款方式。客戶承諾並可以設置該付款方式的參數，前提是要在十二（12）個月內償還所有剩餘的未償餘額。必須在預定的斷開連接日期的前一天下午5:00之前與學區進行付款安排。

D. 在以下任何一種情況下，學區發布最終的意向書，以中斷在物業的顯眼和顯眼位置的供水服務後，水服務可能不遲於五（5）個工作日終止：

a. 客戶未遵守攤銷協議，替代付款時間表或延期六十（60）天或更長時間的拖欠費用。

b. 在簽訂攤銷協議，替代付款時間表或延期拖欠費用時，客戶不會在六十（60）天或更長時間內支付其當前的供水費用。

2101.7恢復供水服務

A. 如果學區停止供水服務以支付未付款項，則應向客戶提供有關如何恢復供水服務的信息。對於向地區證明家庭收入低於聯邦貧困線的百分之二百（200）的住宅客戶，地區應執行以下操作：

a. 設置重新連接的服務費，以在正常工作時間內重新連接，費用不超過五十美元（50美元）。

b. 每十二（12）個月一次免除拖欠票據的利息費用。

B. 如果任何家庭成員當前是CalWORK，CalFresh，一般援助，Medi-Calk，補充安全收入/的當前接受者，則學區應認為居民收入低於聯邦貧困線的百分之二百（200）。州補充付款計劃或加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特別補充營養計劃，或客戶聲明，該家庭的年收入低於聯邦貧困線的百分之二百（200）。

2101.8涉及房東－租戶關係的服務

A. 如果學區向獨立式單戶住宅的居住者提供單獨的計量水服務，則應按照第17008條的規定在勞改營中使用多單元住宅結構，活動房屋公園或永久住宅結構，以及所有者，經理或經營者住所，構築物或公園是記錄的客戶，學區應盡一切努力通過書面通知告知居住者，在欠款時至少終止服務十（10）終止前的天。書面通知應進一步告知居民，他們有權成為客戶，然後向其收取服務費，而無需支付任何可能欠款的款項。

B. 除非每個居住者同意服務條款和條件並符合法律和學區法令，決議，規則和法規的要求，否則學區不得向居住者提供服務。但是，如果一個或多個居住者願意並能夠對隨後的帳戶收費負責，以使學區滿意，包括可能包括但不限於完成學區服務申請的要求以便總經理或指定人員可以評估學區是否對居住申請人能夠滿足服務條款和條件感到滿意，

2101.9報告要求

該地區應每年在該地區的網站和國家水資源控制委員會上報告因無法付款而中斷供水服務的次數。

2101.10本政策的局限性

本政策中的任何內容均不會限制，限製或以其他方式削弱學區終止向客戶提供服務的能力，但本政策中未明確指出的原因除外，包括但不限於客戶的未經授權的行為。

2101.11確保收取滯納金的其他措施

A. 根據《政府法規》第61115（3）（C）條，學區可能對客戶不付款的罰款為百分之十（10%），另加每月罰款百分之一（1%）的罰款。不支付費用。

B. 根據《政府法規》第61115（b）條，學區可以以與財產稅相同的方式在稅單上收取任何拖欠費用和罰款。

C. 根據《政府法》第61115條的規定，董事會授權總經理或指定人員簽發證書，以宣告應收的違約金和罰款金額以及應對違約金和罰款承擔責任的人的姓名和地址，以及根據總經理制定的程序，在Yolo County Recorder的辦公室中記錄該證書。所述程序應包括一條規定，即只有在通知客戶該地區的意圖之後才能進行證書記錄。